

Palaute, testiauditointi, Ruska Laukka

Testiauditoinnin ajankohta: 22.3.2018

Testiauditointiin osallistuneet henkilöt:

José Carlos García-Rosell (LaY/MTI), Tarja Salmela (LaY/MTI), Satu Raussi (EHK)

Testiauditointi on osa hanketta: *Animals and Responsible Tourism: Promoting Business Competitiveness through Animal Welfare* (Business Finland/EAKR)

Vierailimme Ruska Laukassa toteuttamassa Eläimet ja vastuullinen matkailu -hankkeen testiauditoinnin 22.3.2018. Kävimme läpi hevosiin fokuoituvan eläinten hyvinvoinnin arvioinnin yhdessä tilan emännän Sanna Kallungin ja isännän Harri Kallungin kanssa kiertämällä tallin, laidunten ja pihattojen fyysisiä tiloja sekä tutustumalla hevosten hyvinvointia monitoroiviin dokumentteihin yrityksen sosiaalituloissa. Tämä palaute pitää sisällään huomioita, jotka auditointiryhmä haluaa nostaa esille kirjallisesti esimerkkeinä testiauditoinnin kohteena olleen yrityksen hevosten hyvinvointia edistävästä toimenpiteistä. Palautteen ei ole tarkoitus kattaa kaikkia kohtia, jotka käytiin läpi testiauditointilomakkeen avulla. Tämän sijaan tarkoitus on tarjota sanallinen palaute testiauditoinnin kokonaisuudesta ja Ruska Laukan toteuttamasta eläinten hyvinvointia edistävien käytäntöjen tasosta testiauditointipatteristoon suhteutettuna.

Testiauditoinnin perusteella Ruska Laukka toteuttaa eläinten hyvinvointia edistäviä toimenpiteitä esimerkillisellä tasolla. Ruska Laukassa toteutetaan monipuolista hevostoimintaa ja ratsastuspalveluita, jotka tarjoavat hevosille mahdollisuuden virikkeelliseen, sosiaaliseen ja lajityypilliseen elämään. Hevosten pitopaikat laitumiseen, pihattoineen sekä talleineen noudattavat sekä Suomen lainsäädäntöä, että pitävät sisällään ominaisuuksia, jotka ylittävät lakisääteiset vaatimustasot. Hevoset ovat vapaita liikkumaan ja socialisoimaan laajoilla laitumilla, joissa yrityksellä on kuitenkin mahdollisuus rajata alueita/aitauksia tietyn hevosryhmän tai hevosityksilön tarpeisiin (esimerkiksi erikoisruokavaliolla/toipumisprosessissa olevat hevoset). Koska hevosilla taataan mahdollisuus elää elämänsä hyvin pitkälti vapaana ulkona laitumilla ja pihatoissa liikkuen ja leväten, hevoset eivät vietä runsaasti aikaa sisätiloissa tallissa. Täten aika ilman sosiaalista kanssakäymistä muiden hevosten kanssa on hyvin pieni. Tallipaikat ovat huolellisesti suunniteltu takaamaan riittävän tilan hevosille käydä tarvittaessa maaten, jonka lisäksi tallipaikan kuivikemateriaalin valinta on kokemukseen perustuvan tarkan harkinnan tulos. Tallit, pihatot ja aitaukset siivotaan päivittäin ja kierroksen aikana tilojen siisteys oli silminnähtävä. Aitauksien aitamateriaalit ovat harkitut ja toteutettu siten, että ne minimoivat mahdollisuudet hevosten loukkaantumiselle/muille riskitekijöille.

Ruska Laukka osoittaa aktiivisuuttaan huolehtia hevosten hyvinvoinnista myös dokumentoinnin keinoin: yritys on laatinut hevosten terveydenhoitosuunnitelman, joka pitää sisällään kootusti tiedot mm. hevosten lääketieteellisistä toimenpiteistä, rokotuksista, matolääkityksistä ja ruokakirjanpidosta. Ruska Laukalla on sopimuseläinlääkäri, joka huolehtii mm. hevosten rokotuksista ja hammashoidosta siten, että hevosten hyvinvointia edistävät toimenpiteet ovat jatkuvasti ajan tasalla ja hevosten hyvinvointia seurataan säännöllisesti. Hevosten hyvinvointiin arviointiin osallistuu myös koko Ruska Laukan henkilökunta. Ruska Laukka käyttää ammattikengittäjää, joka vierailee tilalla säännöllisin väliajoin. Ruska Laukka osoittaa esimerkillistä varusteisiin liittyvää toimintaa osoittamalla kaikki asianmukaiset varusteet yksilöllisille hevosille (varusteet on nimetty) ja niiden säilytys on organisoitua sekä itse varusteet korkealuokkaisia. Myös hevosten ravinnon suhteen Ruska Laukka osoittaa esimerkillisesti, kuinka

hevosille tarjotaan erilaisia ruokavaihtoehtoja riippuen niiden yksilöllisistä tarpeista. Tämän lisäksi ruoka säilötään hygieenisesti ja järjestelmällisesti, ja ruokakirjanpito on näkyvällä paikalla. Ruska Laukka hyödyntää verkkoja heinäpaalien ympärillä hevosten ruokailun mahdollistamiseksi siten, että ne pystyvät toteuttamaan lajinmukaista käyttäytymistään laiduntavina eläiminä. Ruska Laukalla on useita lämmitettyjä vesipisteitä, joista hevosille taataan veden saanti myös pakkaslämpötiloissa.

Ruska Laukka suunnittelee hevosten työskentelyn asiakkaiden kanssa siten, että niille taataan riittävä mahdollisuus lepoon ja palautumiseen. Hevosten päivät vaihtelevat siten, että ne eivät tee jokaisena työpäivänä samanlaista työtä asiakkaiden kanssa (esim. ratsastukset), vaan hevoset osallistuvat myös sosiaalipedagogiseen toimintaan. Tilalla on iäkkäämpiä hevosia, joiden osallistuminen työtehtäviin arvioidaan niiden terveydentilan ja kompetenssin perusteella, hevositysilön hyvinvointi edellä. Ruska Laukka ei itse kasvata hevosia vaan ostaa toiminnassa käytettävät hevoset yhteistyökasvattajalta noin vuoden ikäisenä. Ruska Laukka harjoittaa selkeätä politiikkaa siitä, millainen hevonen vaikuttaa olevan sopiva asiakkaiden kanssa työskentelyyn. Nuorta hevosta koulutetaan suunnitelmallisesti, sille annetaan mahdollisuus oppia talon tavoille kaikessa rauhassa, eikä hevosta käytetä asiakastyöskentelyssä vasta kuin aikaisintaan viiden, yleensä kuuden vuoden iässä. Hevosen liikuttamisen määrä ja toteutustapa riippuu hevosen iästä. Ruska Laukassa iäkkäät hevoset saavat elää tilalla niin pitkään, kun ne eivät kärsi mahdollisten iän mukana tulleiden sairauksien aikaansaamista kivuista. Mahdollisen eutanasian toteuttaa eläinlääkäri.

Ruska Laukka arvioi asiakkaiden osaamistason ratsastamiseen sekä ostettavan palvelun varaushetkellä, että paikan päällä ennen reitille lähtemistä. Ammattitaidon myötä henkilökunta pystyy tekemään arvion siitä, onko suunniteltua reittiä kenties tarve muuttaa, mikäli asiakkaan kohdalla on huomattavissa esimerkiksi vahvaa pelon tunnetta tai hermostuneisuutta, joka voisi aiheuttaa riskin asiakkaan ja hevosen, sekä koko muun ryhmän, hyvinvoinnille ja turvallisuudelle. Reitit ovat suunniteltu siten, että niissä ei tapahdu tien ylityksiä ja ne eivät kulje autoteillä. Reitit kulkevat alueilla, joissa on kaikissa puhelinyhteys. Hevoset ja asiakkaat ovat saavutettavissa yrityksen muun henkilökunnan toimesta tapaturman sattuesssa hyvän reittisuunnittelun ansiosta. Yritys voisi kiinnittää huomiota ensiapupakkausten kuljettamiseen mukana kaikilla reiteillä. Yritys voisi myös tarjota ohjeistustaulun asiakkaille (mitä hevosten kanssa saa ja ei saa tehdä; yleiset säännöt) englannin kielellä suomen kielen lisäksi, ja sijoittaa ohjeistustaulun näkyvälle paikalle yrityksen tiloissa.

Ruska Laukka on perheyritys, jonka väkimäärältään pieni henkilökunta vaalii avointa keskusteluilmapiiriä. Tämän myötä kommunikaatio hevosten ja asiakkaiden työskentelevien henkilöiden välillä on välitöntä ja luontevaa, jonka lisäksi vaikuttamismahdollisuudet sekä vastuu yrityksen toiminnan korkeasta laadusta jakautuu esimerkillisellä tavalla. Ruska Laukan isäntäpariskunnasta huokuu aito välittäminen ja kiintymys hevosia kohtaan. Ruska Laukan toiminta näyttäytyy ulkopuoliselle arvioitsijalle perheyrityksen elämäntapana, jonka keskiössä on rakkaus hevosiin.

Rovaniemellä 20.4.2018,
Testiauditointiryhmän puolesta,
Tarja Salmela